

Prefeitura Municipal de Palhoça
Secretaria Municipal de Educação e Cultura

Processo Seletivo Público • Edital 002/2012

 <http://pmpseletivo2013.fepese.org.br>

Caderno de Prova



2 de dezembro



das 15:10 às 18:10 h



3 h de duração*



20 questões



P1

**Agente de Serviços Gerais
(Manutenção e Limpeza)**



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Prova de Conhecimentos

(20 questões)

Tirinha Armandinho



In <http://tirasbeck.blogspot.com.br>

1. É **correto** afirmar que a fala do pai do menino, no primeiro quadrinho:

- a. () não agradou Armandinho, que não gosta de zoológicos.
- b. () teve o mesmo significado para o pai e para o pequeno.
- c. (X) teve significados diferentes para o pai e para o pequeno.
- d. () deixou o menino com medo de os pais não o visitarem lá.
- e. () deixou o menino aborrecido, porque zoológicos são apenas para animais.

2. Assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) A expressão "que tal" (1º quadrinho) tem o sentido de *O que você acha?*
- b. () A expressão "então" (2º quadrinho) tem o sentido de *Você quer ir?*
- c. () A expressão "de vez em quando" (3º quadrinho) tem o sentido de *Quando puderem*.
- d. () A expressão "vocês" (3º quadrinho) representa o respeito do menino em reação ao pai.
- e. () Na expressão "vocês vão me visitar" a expressão sublinhada está no lugar de "me visitariam".

3. Assinale a alternativa **correta**, quanto à acentuação gráfica.

- a. () A palavra então é paroxítona.
- b. () A regra de acentuação de vocês é a mesma de três.
- c. () A palavra vão recebe acento por ser oxítona em ão.
- d. () As palavras levar e visitar não recebem acento gráfico por serem paroxítonas em **r**.
- e. (X) A regra de acentuação de zoológico é a mesma de trânsito e próximo.

4. Assinale a alternativa **correta**, quanto à separação de sílabas.

- a. () Palhoça = Pal-ho-ça
- b. (X) zoológico = zo-o-ló-gi-co
- c. () Armandinho = Ar-ma-ndi-n-ho
- d. () catarinense = ca-ta-ri-ne-nse
- e. () perspectiva = pe-rspec-ti-va

5. Assinale a alternativa com palavras **corretamente** escritas.

- a. () deslisar, fusil
 - b. () sargeta, trage
 - c. () talvez, graniso
 - d. (X) excesso, exceção
 - e. () cachumba, lachante
-

6. Para limpeza dos abrigos de lixo e lixeira devemos:

- a. () lavar com água corrente.
 - b. () passar um pano úmido com sabão.
 - c. () esfregar com pano, usar água.
 - d. () esfregar com vassoura, usar água e querosene.
 - e. (X) esfregar ou escovar com vassoura, lavar com água, sabão e desinfetante.
-

7. Para a limpeza de pisos, alguns cuidados devem ser tomados, como por exemplo:

- a. () Sempre use a mesma água para limpar todos os ambientes, adicionando apenas mais desinfetante.
- b. () Use o balde com a mesma água para limpar todos os ambientes, assim você economiza produtos de limpeza.
- c. (X) Nunca use o balde com a mesma água para limpar todos os ambientes, a água fica suja e além de dificultar o processo de limpeza, leva resíduos e bactérias de um cômodo ao outro.
- d. () Nunca use o mesmo balde para limpar todos os ambientes, dessa forma você não leva resíduos e bactérias de um cômodo ao outro.
- e. () Nunca use o mesmo produto na água para limpar todos os ambientes, a água fica suja e leva resíduos e bactérias de um cômodo ao outro.

8. Para limpeza de banheiros deve-se usar sempre:

- a. (X) luvas plásticas e o vaso sanitário deve ser lavado e desinfetado com água sanitária.
 - b. () avental plástico e o vaso sanitário deve ser lavado e desinfetado com água sanitária.
 - c. () luvas plásticas e o vaso sanitário deve ser lavado e desinfetado com água e querosene.
 - d. () avental plástico e o vaso sanitário deve ser lavado e areado com saponáceo.
 - e. () luvas plásticas e o vaso sanitário deve ser lavado e desinfetado com sabão líquido.
-

9. Para limpeza de divisórias, portas e paredes o profissional de limpeza deve:

- a. () pulverizar o detergente germicida na superfície, sempre iniciando pela parte mais alta. Deixar agir por alguns instantes não permitindo que seque e após esfregar com uma esponja abrasiva.
- b. () pulverizar o detergente germicida na superfície, sempre iniciando pela parte mais baixa. Deixar agir por alguns instantes e esfregar com uma esponja abrasiva.
- c. () pulverizar o detergente germicida na superfície, sempre iniciando pela parte mais alta. Deixar que seque, retirá-lo e dar brilho com um pano macio.
- d. () pulverizar o detergente misturado a uma solução ácida, sempre iniciando pela parte mais alta. Deixar agir por alguns instantes e retirá-lo utilizando um rodo de borracha.
- e. (X) pulverizar o detergente germicida na superfície, sempre iniciando pela parte mais alta. Deixar agir por alguns instantes não permitindo que seque e após retirá-lo com um pano macio.

Prefeitura Municipal de Palhoça

10. Para limpeza das pias, cubas e bancadas o profissional de limpeza deve:

- a. borrifar com detergente germicida e sabão a bancada, as torneiras, as cubas e os registros, deixar o produto agir, esfregar com esponja abrasiva, enxaguar com água, secar com pano de limpeza limpo e seco. Poderá também ser utilizado rodo de pia.
- b. borrifar com detergente germicida a bancada, as torneiras, as cubas e os registros, deixar o produto agir, esfregar com esponja não abrasiva, enxaguar com água, secar com pano de limpeza limpo e seco. Poderá também ser utilizado rodo de pia.
- c. borrifar com cloro misturado ao detergente germicida a bancada, as torneiras, as cubas e os registros, deixar o produto agir, esfregar com esponja abrasiva, enxaguar com água, secar com pano de limpeza limpo e seco. Poderá também ser utilizado rodo de pia.
- d. borrifar com água a as bancada, as torneiras, cubas e os registros, esfregar com esponja abrasiva, enxaguar com água, secar com pano de limpeza limpo e seco. Poderá também ser utilizado rodo de pia.
- e. borrifar com detergente germicida a bancada, as torneiras, as cubas e os registros, deixar o produto agir, esfregar com esponja de aço, enxaguar com água, passar álcool e passar rodo de pia.

11. Quando houver exposição da mão na execução de trabalhos cortantes devemos:

- a. usar luvas de proteção.
- b. usar um avental de couro.
- c. usar uma lâmina com cabo.
- d. usar uma máscara de acrílico
- e. deixar a mão livre, sem luvas.

12. Quando o trabalho de limpeza for executado na parte externa do prédio com grande exposição ao sol devemos usar:

- a. camiseta regata e chinelo.
- b. avental de couro e bermuda.
- c. camiseta, bermuda e chinelo.
- d. bermuda, camiseta e óculos de sol.
- e. camisa manga longa, boné ou chapéu, calça e calçado fechado.

13. Quando o trabalho de limpeza for executado em vidraças, no segundo andar ou na parte alta do edifício, será obrigatório o uso de:

- a. chinelo.
- b. calça de nylon.
- c. cinto de segurança e capacete.
- d. camiseta e boné.
- e. luva de couro.

14. Na limpeza de mesas em geral, o profissional de limpeza deverá utilizar:

- a. pano molhado em querosene.
- b. pano macio ou flanela levemente umedecido em água.
- c. esponja abrasiva e desinfetante.
- d. esponja de aço.
- e. escova e sabão.

15. Quando um profissional for executar um serviço de limpeza em um ambiente com piso e lajota, deverá utilizar:

- a. escovão e rodo.
- b. desinfetante e rodo.
- c. esponja de aço e água.
- d. balde, água limpa, sabão ou detergente e esfregão.
- e. pano molhado em água sanitária.

16. O agente de limpeza deve fazer uma solução de desinfetante em água limpa. Na solução, deve utilizar 20% de desinfetante.

Se o agente de limpeza utilizar um balde com 5 litros de água limpa, que quantidade de desinfetante deverá utilizar para a proporção desejada?

- a. () 10 mL
 - b. () 100 mL
 - c. (X) 1 L
 - d. () 1,5 L
 - e. () 10 L
-

17. Em uma empresa, os serviços de limpeza seguem um cronograma que determina as tarefas que podem ser feitas diariamente, semanalmente, mensalmente ou esporadicamente.

Assinale a alternativa que apresenta uma tarefa que faz parte da rotina diária:

- a. () Limpeza de janelas
 - b. () Limpeza de calçadas
 - c. () Limpeza de paredes
 - d. (X) Limpeza de sanitários
 - e. () Limpeza do gramado
-

18. Na execução de um serviço de lavagem de pisos em um ambiente com circulação de pessoas, o profissional de limpeza deverá utilizar dispositivos de segurança que alertem as pessoas que circulam quanto ao risco de acidentes.

Esses dispositivos podem ser:

- a. () Aviso sonoro.
- b. () Faixas de proteção.
- c. () Bandeiras amarelas.
- d. () Bandeiras vermelhas.
- e. (X) Placas ou cartazes com aviso "CUIDADO ! PISO ESCORREGADIO".

19. No manuseio e na diluição de produtos utilizados na limpeza, um profissional deve tomar alguns cuidados que são:

- a. () Guardar em local não arejado.
 - b. () Retirar os rótulos dos produtos.
 - c. () Misturar produtos para aumentar o rendimento.
 - d. (X) Efetuar a diluição recomendada pelo fabricante.
 - e. () Fazer a diluição conforme achar melhor e de acordo com a sujeira.
-

20. Na limpeza de ambientes onde o profissional de limpeza vai utilizar produtos com concentração ácida, deve usar:

- a. () capacete e luvas de couro.
- b. (X) bota de borracha e máscara.
- c. () avental e capacete.
- d. () jaleco e chinelo.
- e. () luvas e chinelo.



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>